



Trius dartelt als jong veulen na digitale transformatie



Trius is al bijna tien jaar een believer van Microsoft Dynamics NAV en zwaait dan ook enthousiast met de loftrumpet. “Dat smaakt naar meer”, dacht General Manager Frank Verjans, toen hij luidop droomde om met het systeem ook de digitale facturatie te gaan doen. Wat een luxe zou het zijn om van elk uithoekje ter wereld de boekhouding op te volgen en bij te werken?

En kijk... Vandaag kan Frank met een gerust hart zijn reizen boeken, want sinds de overstap naar Scapta365, is het papieren proces gedigitaliseerd en bevindt de boekhouding van Trius zich helemaal in de cloud. En nog een droom die uitgekomen is: dit alles aan een fractie van de prijs van een klassieke migratie...

Uitdaging

Trius was al een tijdje de markt van de software aan het aftasten omdat er al eens frustratie naar boven kwam door het gebrek aan digitalisering en efficiëntie. Geen evidentie, gezien de klassieke migratie tegenviel qua prijs. En dus werd de overschakeling telkens op de lange baan geschoven...



“Met de automatische invoer van leveranciersfacturen winnen we bijna drie uur per dag. Zo betaalt de investering zich terug.”

Oplossing

Hoera! Met Scapta365 vond Trius eindelijk de geknipte oplossing. De stap naar de cloud bleek de gouden ingeving, want de overstap was best betaalbaar en verliep vlot. Trius slaapt nu op beide oren, want automatisch wordt er gewerkt met de laatste versie van de software. En intussen slinkt de papieren administratie als sneeuw voor de zon.

Trius schakelt versnelling hoger na digitale omwenteling

Don't fix what ain't broken. Als IT-integrator kent Trius zijn Pappenheimers. Een regelmatige onderhoudsbeurt van de software zorgt voor gemoedsrust qua veiligheid. Dat was ook de regel voor hun boekhoudpakket in Microsoft Dynamics NAV. Maar: om over te schakelen naar een volledige upgrade wou General Manager Frank Verjans niet over één nacht ijs gaan. “Onze software werkte prima”, zegt hij. “Maar voor een upgrade zouden we het maatwerk opnieuw moeten laten programmeren. Zo'n project is niet evident voor een kleine onderneming als de onze. En dus werd het op de lange baan geschoven...”

Toch drong een digitale transformatie zich op om aan flexibiliteit en efficiëntie te kunnen winnen. Frank Verjans: “Verkoopfacturen mailen of leveranciersfacturen automatisch verwerken, dat konden we niet... De ultieme trigger voor een upgrade was dat onze technici hun werkbonden via een app zouden kunnen invoeren in het systeem, wat een enorm voordeel zou betekenen voor een servicegericht bedrijf als Trius. En dus gingen we toch prijzen opvragen voor een upgrade naar Microsoft Dynamics NAV 2018.” Bleek dat de migratie naar de nieuwste versie zeker 25.000 euro ging kosten, en dat was even slikken....

Frank Verjans, General Manager Trius

Cloud in plaats van zware factuur

“We bleven dus zoeken naar een alternatief”, getuigt Frank Verjans. “En zo kwamen we bij Scapta terecht. Hun voorstel was er meteen ‘boenk’ op. Ze stelden voor om naar de cloudversie van Dynamics NAV over te stappen. Altijd up-to-date, veilig en veel voordeliger, zo werd het voorgesteld. Voor een opstartkost van 1.000 euro, plus 75 euro per gebruiker per maand. Tja, toen was de keuze écht niet moeilijk...”

Trius had nog wel een voorwaarde: de gegevenshistoriek moest bij de overstap behouden blijven. No problem, Frank! “Scapta heeft inderdaad onze bestaande database vlekkeloos geconverteerd. Op een viertal dagen was de hele migratie al achter de rug. We moesten dan alleen nog de layout van de facturatie importeren en... we waren vertrokken! Een kleine optelsom leert dat we voor ongeveer 5.000 euro de oversteek naar Scapta365 hebben gemaakt. De oude gegevens werden allemaal behouden en... de financiële module om facturen automatisch te importeren, kregen we er gratis bij. Nu kunnen we al niet meer zonder. Ja, dit hadden we véél eerder moeten doen!”

Time is money!

Met die automatische invoer van leveranciersfacturen wint Trius nu zo'n drie uur per dag. “Alle leveranciers sturen

hun facturen nu naar ons e-mailadres ocr@trius.be, waarna ze via een aantal regels in Outlook, automatisch hun weg vinden naar de digitale scanning”, aldus Frank Verjans. “Die software herkent de informatie, importeert de gegevens automatisch in Scapta365 en... klaar. Wat een luxe!”

Inhoudelijk staat het systeem op punt. “De gegevensinvoer is voor 95% correct en de software leert uit zijn fouten”, weet de General Manager. “Ik win met deze digitalisering persoonlijk zeker een half uur per dag. Vroeger moest ik alle facturen opzoeken in mijn mailbox en dan nog eens afdrucken. Nu krijg ik een batchbestand vanuit Scapta365, wat superhandig is. Onze boekhouding wint ook nog eens ruim twee uur per dag. Zij moesten vroeger de gegevens van goedgekeurde facturen overtypen en klaarzetten voor betaling. Ook daar dus niets dan blij gezichten.”

Bye bye foutjes...

Maandelijks ontvangt Trius ruim 400 facturen van zijn leveranciers. Sinds Scapta365 moet de boekhouding geen manuele input meer doen, waardoor de kleine foutjes die daarmee gepaard gingen, zijn verdwenen. Klanten die een digitale factuur willen, ontvangen ze nu automatisch via e-mail. Dat kon vroeger ook wel, maar het moest allemaal manueel worden verstuurd. Tel uit de winst...

“Op minder dan een week was de migratie klaar en zaten al onze bestaande gegevens in het nieuwe systeem.”

VOORDELEN

- Geen onderhoud
- Volledig geïntegreerd met Microsoft Office 365
- Altijd de laatste versie van de software
- Technici op de baan werken digitaal
- Automatisch facturen scannen
- Drie uur per dag tijdwinst in de boekhouding
- Migratie met behoud van gegevenshistoriek
- Paperless





 Scapta365

//
 Vroeger hadden wij Navision On-premise staan. Het grote probleem was dat we geen upgrades konden doen zonder ons maatwerk elke keer te moeten aanpassen. Scapta365 was dé oplossing doordat onze oude Navision overgezet kon worden zonder dat wij dataverlies leden.

Frank Verjans

TRIUS
ICT • OFFICE • TELECOM

Intussen drukt Trius zijn facturen niet meer af, noch de inkomende noch de eigen facturen. "Inkoopfacturen die gescand zijn, verdwijnen in de prullenmand" legt Frank Verjans uit. "We houden bijna geen papieren archief meer bij. We gingen van drie mappen papier per maand naar één map per zes maanden. Die plaatsbesparing vinden we natuurlijk geweldig, maar we zijn vooral blij dat onze secretariaatsmedewerkers nu zinvoller werk kunnen doen. Er valt geen eer te halen met een kopie in het archief op te zoeken."

Ook de boekhoudmedewerkers zijn nu met andere dingen bezig. "Minder papegaaienwerk, meer controletaken",

zegt Frank Verjans. "We hebben credit control bijvoorbeeld terug in huis gehaald. Zo betaalt de investering zich verder terug."

Technische werkbond gaat digitaal

Ook voor de technici die bij de klanten van Trius reparaties of onderhoud uitvoeren, heeft Scapta365 alleen voordelen. Wanneer ze klaar zijn, vullen ze een digitale werkbond in met de Scapta365-app op hun smartphone. Geen gedoe meer met doordrukpapier... en de klant krijgt meteen een kopie via e-mail. Gelijktijdig ontvangt de boekhouding van Trius een melding dat de opdracht mag gefactureerd worden.

"Eenvoudiger kan niet. Het hele proces is duidelijk, volledig geautomatiseerd en wij kunnen sneller factureren, wat goed is voor onze cashflow..."

En of dat nog niet genoeg is: "In tegenstelling tot vroeger werken we nu altijd met de laatste versie van de software," besluit Frank Verjans. "Om de twee maanden wordt de toepassing bijgewerkt, maar daar hebben we geen last van. De cloud is gewoon een andere invulling van wat we al hadden. Je moet jezelf alleen de vraag stellen of zo'n overstap kostenefficiënt is, en dat is voor ons duidelijk het geval. Plus: we zijn mee met de tijd, en dat is een hele geruststelling."